

# Notificación de puesta fuera de servicio de instalaciones de protección y detección de incendios

**Un equipo de control de incendios fuera de servicio o defectuoso puede exponer gravemente sus instalaciones a un siniestro de gran magnitud que normalmente se podría detectar a tiempo, responder ante él eficazmente y contenerlo en una zona limitada. Conocer estas deficiencias y gestionarlas de forma proactiva es una parte necesaria de su programa de control de incendios.**

Siga estas directrices y utilice el kit de herramientas de FCI (deficiencias en el control de incendios, por sus siglas en inglés) de QBE para planificar, gestionar y restablecer los sistemas de control de incendios defectuosos o fuera de servicio.

Póngase en contacto con su gestor de Riesgos de Clientes o con su agente de seguros de QBE o envíe un correo electrónico a [RMProperty@uk.qbe.com](mailto:RMProperty@uk.qbe.com) para solicitar una copia del kit de herramientas de FCI. El kit incluye 3 prácticas «Etiquetas rojas» para colgarlas en el equipo defectuoso.

## Gestión de deficiencias

Cuando un sistema de protección o detección de incendios no funciona, la capacidad de sus instalaciones para hacer frente a un incendio se ve mermada. Es entonces cuando una operación es más vulnerable a los daños y a las interrupciones.

El control adecuado de las deficiencias en los sistemas de protección y detección de incendios es fundamental. Tanto si la deficiencia es planificada como si se produce de forma accidental, deben tomarse precauciones para proporcionar una protección temporal, reducir los peligros y garantizar la pronta reinstauración.

Para minimizar los riesgos durante este período de vulnerabilidad, QBE recomienda la adopción de un procedimiento formal de gestión de las deficiencias, tal y como se describe en el kit de herramientas de FCI y se describe en la página 2 de este documento.

Asegúrese de que todas las personas que puedan estar implicadas en la deficiencia de los sistemas de protección o detección de incendios conozcan las normas de «Puesta fuera de servicio» y sus responsabilidades para minimizar los riesgos durante el período de deficiencia. Esto incluye a los empleados y a los contratistas.

Una formación adecuada es fundamental para garantizar una planificación eficaz de antemano, una supervisión rigurosa durante el periodo de deficiencia y un restablecimiento adecuado cuando se haya completado.

## Notificación a QBE

Las deficiencias deben notificarse a QBE mediante un formulario de notificación de puesta fuera de servicio de los sistemas de detección y extinción de incendios (FCI, por sus siglas en inglés). Este se encuentra disponible como plantilla de Word de QBE, y debe completarse y enviarse por correo electrónico. Una vez resueltas las deficiencias, se debe enviar una notificación a la misma dirección de correo electrónico para confirmar el restablecimiento.

QBE solicita que se le notifique antes de las puestas fuera de servicio planificadas, y tan pronto como sea posible después de que las deficiencias hayan sido subsanadas. QBE hará un seguimiento de las deficiencias y, si es necesario, le ayudará a gestionar la puesta fuera de servicio y el restablecimiento de las instalaciones contra incendios.

Es aconsejable utilizar un sistema de etiquetas para indicar qué válvula/sistema está aislada/o. La etiqueta es un recordatorio visual para todos los empleados e identificará

## Notificación de puesta fuera de servicio de instalaciones de protección y detección de incendios

rápidamente qué sistema necesita ser restablecido, especialmente en caso de emergencia.

El esquema que sigue ofrece un resumen de las principales medidas que deben adoptarse.

Consulte el kit de herramientas de FCI para obtener una lista más detallada.

### Antes de la deficiencia

- > Una evaluación detallada de los riesgos y asegurándose de que los peligros locales y cercanos pueden protegerse, contenerse o eliminarse en grado suficiente.
- > Asegúrese de que dispone de los materiales y el personal adecuados antes de que comience la puesta fuera de servicio para minimizar el periodo de parada.
- > Notifique a las personas clave de Operaciones, a los equipos de Respuesta a Emergencias y a los servicios de bomberos y de rescate locales (si procede). También notifique a su estación de control de alarmas remoto.
- > Emita un formulario de notificación de FCI a QBE y cuelgue etiquetas rojas en los equipos defectuosos.
- > En el caso de una puesta fuera de servicio de emergencia, por ejemplo, debido a una fuga, rotura o activación de un rociador, estabilice completamente la situación y tome las precauciones necesarias antes de avisar a QBE.

### Durante la deficiencia

- > Mantenga la vigilancia de los riesgos de incendio que surjan en la zona o cerca de la zona en la que el equipo de control de incendios está fuera de servicio o deteriorado.
- > Asegúrese de que los empleados y contratistas saben que el control de incendios está fuera de servicio y evite que realicen actividades peligrosas innecesarias. Detenga los procesos de producción peligrosos y prohíba los trabajos en caliente en la zona.
- > Siga trabajando de forma continuada hasta su finalización, si es posible. Si debe pararse durante la noche, asegúrese de que el equipo de seguridad patrulle la zona y se mantengan otras precauciones.

### Restablecimiento al finalizar

- > Cuando el equipo de control de incendios fuera de servicio se restablezca, inspeccione la zona y esté presente durante una prueba de funcionamiento o una prueba de alarma de rociadores para comprobar que vuelve a funcionar correctamente.
- > Vuelva a bloquear las válvulas abiertas, restablezca los paneles de control, informe a su estación de control remoto.
- > Firme el formulario de notificación de FCI y envíelo a QBE como confirmación de que la deficiencia se ha resuelto.
- > Recuerde quitar las etiquetas rojas.

### ¿Cuándo debe notificar a QBE?

Las deficiencias en los sistemas de protección y detección de incendios que sean necesarias debido a averías, reparaciones o alteraciones que se extiendan durante más de 4 horas debe notificarse a QBE mediante el formulario de notificación de FCI. Esto garantiza que QBE esté al tanto de las tendencias de los fallos o de las alteraciones del sistema y pueda ofrecerle asesoramiento sobre las deficiencias si lo desea.

NO es necesario notificar a QBE las deficiencias debidas al mantenimiento, las pruebas y las inspecciones periódicas. Sin embargo, las deficiencias sí deben notificarse a QBE si es necesario realizar alguna reparación o si el periodo de mantenimiento se prolonga más allá del final de un turno de trabajo.

Las deficiencias planificadas deben ser notificadas a QBE con un día o más de antelación. Suelen estar relacionadas con reparaciones o alteraciones conocidas.

Las deficiencias de emergencia debidas a la activación de los rociadores, a las fugas de las tuberías de rociadores o a las falsas alarmas deben estabilizarse primero. En estos casos, es esencial que se apliquen los procedimientos de deficiencia correctos lo antes posible después del incidente de emergencia y antes de notificar a QBE.

### Orientación y consultas

Para más información y consultas generales, póngase en contacto con: [RS@uk.qbe.com](mailto:RS@uk.qbe.com).

### QBE European Operations

Paseo de la Castellana, 31 - 5ª Planta,  
28046 Madrid, España  
tel. +34 917 89 39 50  
[QBEurope.com](http://QBEurope.com)

Esta información pretende ser de carácter general sobre los temas cubiertos y tiene como objetivo únicamente servir de orientación. No constituye un instrumento legal y no debe considerarse que reemplaza cualquier tipo de asesoramiento legal. QBE UK Ltd no se hace responsable de ninguna actividad realizada en base a esta información. QBE European Operations (Operaciones Europeas de QBE) es la denominación comercial de QBE UK Limited, QBE Underwriting Limited y QBE Europe SA/NV. QBE UK Limited y QBE Underwriting Limited están ambas autorizadas por la Autoridad de Regulación Prudencial (Prudential Regulation Authority) y reguladas por la Autoridad de Conducta Financiera (Financial Conduct Authority) y la Autoridad de Regulación Prudencial. QBE Europe SA/NV está autorizada por el Banco Nacional de Bélgica con licencia número 3093.

