

QBE European Operations

# Le ayudamos a lograr sus objetivos

Apetito de riesgo en España 2024

## Nuestra historia

# Somos la solución entre los planes mejor diseñados y la realidad incierta

QBE es una compañía de seguros y reaseguros para empresas con un tamaño lo bastante grande para marcar la diferencia, sin dejar de ser ágil.

Trabajamos con clientes tan variados como consultores informáticos o grandes consorcios de infraestructuras internacionales, para quienes somos la solución cuando los planes mejor diseñados se topan con la realidad incierta.



Nuestros colaboradores nos consideran profesionales, pragmáticos y fiables, y éstas son solo algunas de las razones por las que seguimos aquí después de 130 años. Nuestros equipos de expertos cuentan con las competencias y la autoridad necesarias para ofrecer soluciones y tomar decisiones con rapidez y en el momento preciso para nuestros clientes y corredores. No sólo ofrecemos cobertura de riesgos, sino que además

ayudamos a nuestros clientes a gestionarlos, lo cual de entrada reduce las probabilidades de que tengan que incurrir en siniestros y minimiza las posibles repercusiones de cualquier incidente.

Si bien nuestra prioridad es proporcionar una cobertura amplia, también añadimos valor mediante nuestros servicios de siniestros, gestión de riesgos y rehabilitación, que ayudan a nuestros asegurados a gestionar los costes ocultos, como los días perdidos por bajas de enfermedad o accidente o el impacto de multas o enjuiciamientos.

QBE nació cuando una empresa naviera australiana decidió que podría asegurar su flota mejor que nadie. Y lo cierto es que pudo. Su determinación y energía nos siguen pareciendo admirables y confiamos en que eso se note.

### Nuestras coberturas

-  **Daños Materiales**
-  **Todo Riesgo Construcción y Montaje**
-  **Energías Sostenibles**
-  **Responsabilidad Civil**
-  **Responsabilidad Civil Profesional**
-  **Responsabilidad Civil Farmacéutica y Ensayos Clínicos**
-  **Responsabilidad Civil de Directivos**
-  **Instituciones Financieras**
-  **Cyber**

### Nuestras soluciones flexibles

- > Capacidad de suscripción y toma de decisiones a nivel local
- > Enfoque flexible adaptado a las necesidades de cada cliente
- > Soluciones multinacionales
- > Experiencia en suscripción de líneas individuales o combinadas o seguros globales
- > Planes de pago flexibles
- > Preparadas para el Brexit
- > Adaptadas a la Directiva de Distribución de Seguros
- > Mercados abiertos y Agencias de suscripción

### Nuestro servicio de siniestros

- > Especialistas en grandes siniestros Tramitador exclusivo
- > Justo y sin dilación, 24 horas/365 días
- > Gestión de crisis
- > Análisis de datos
- > Soluciones de robótica
- > Rehabilitación proactiva
- > Unidad antifraude galardonada

### Nuestro segmento de mercado objetivo

Nos dirigimos a un segmento de empresas que incluye desde el Mercado Medio hasta el Riesgo Corporativo y Global (facturaciones entre 50 M€ y >5.000M€)

#### Sin apetito

- > Minería de carbón
- > Armas de fuego/munición Nuclear
- > Seguros de aviación

### Nuestra presencia regional

- > Alemania
- > Bélgica
- > Dinamarca
- > España
- > Francia
- > Irlanda
- > Italia
- > Reino Unido
- > Suecia

# **Daños Materiales**

## **Apetito principal por sector**



### **Fabricación**

- > Montaje de componentes
- > Industria pesada
- > Sector metalúrgico
- > Bebidas
- > Productos de ingeniería
- > Electrodomésticos
- > Maquinaria y electrónica

### **Sector servicios y comercial**

- > Banca
- > Finanzas
- > Seguros
- > Medios de comunicación e impresión
- > Hoteles
- > Servicios de IT y Telecomunicaciones
- > Centros comerciales

### **Sector farmacéutico**

- > Formulación, fabricación de comprimidos y empaquetado
- > Aromas y fragancias
- > Cosmética
- > Fabricantes y distribuidores de medicamentos genéricos
- > Fabricantes de aparatos médicos
- > Fabricación de medicamentos por contrato
- > Start-ups de biotecnología
- > Nutraceuticos

### **Real State**

### **Sector Ferroviario**

- > Fabricación de material rodante
- > Transporte de pasajeros
- > Transporte de mercancías

¿Qué buscamos? Una transparencia total en cuanto a la información y valoración de riesgos / Estrategias proactivas de gestión de riesgos y prevención de siniestros / Un buen programa de gestión de contratistas / Estrategia de gestión de repuestos / Resistentes sistemas informáticos de backup / Conocimiento detallado y gestión de la interdependencia, la exposición de las cadenas de producción y los procedimientos de auditoría / Buena diversificación de riesgos y separación entre procesos y almacenamiento / Perfil equilibrado en cuanto a catástrofes naturales

Estamos abiertos a considerar tanto colocaciones proporcionales como en exceso

### **Riesgos que no suscribimos en estos momentos**

Minería / Agricultura / Pesca / Caza / Silvicultura / Aserraderos / Sacrificio de animales / Procesamiento de carne / Petróleo y gas / Suministro de energía térmica nuclear y convencional / Gestión de residuos / Riesgos relacionados con armas de fuego / Procesamiento de pescado / Productos lácteos / Almacenaje en cámaras frigoríficas / Productos de alimentación en general / Desmotadoras de algodón / Deshidratadoras de alfalfa / Riesgos offshore / Reciclaje / Inmuebles desocupados /

# Todo Riesgo Construcción y Montaje

## Apetito principal por industria



### Edificación

- > Promoción inmobiliaria y construcción de edificios

### Obra civil

- > Construcción de carreteras y ferrocarriles, puentes, túneles
- > Construcción de redes de suministro de agua, gas, electricidad y telecomunicaciones
- > Otros proyectos de Ingeniería civil

### Actividades especiales

Demolición y preparación de tierras. Perforación y estudios geotécnicos, instalaciones eléctricas, fontanería, etc. Acabado de edificios, reformas, carpintería, revestimientos de suelos y paredes, pintura y acristalamiento. Otros acabados de edificios.

### Fabricantes de elementos de Construcción

Proyectos llave en mano u otras necesidades de seguro de montaje/construcción de fabricantes de elementos constructivos tales como Fabricantes de Hormigón, Estructuras y elementos metálicos, etc.

### Ingeniería, Montaje y Mantenimiento

- > Ingeniería industrial y Montajes Industriales
- > Mantenimiento
- > Servicios de construcción
- > Energías renovables
- > Hidrógeno verde
- > Eficiencia energética

### Actividades vinculadas al sector de la Construcción

- > Suministros, Agua, Electricidad, Gas, etc
- > Oil & Gas
- > Actividades de Real Estate y Técnicas

### Operación

QBE puede incluir en póliza 1 año de operación tras la entrega en ciertos riesgos donde hay necesidad de adquirir el compromiso antes del inicio del montaje o de la construcción.

**¿Qué buscamos?** Construir relaciones a largo plazo con empresas del sector de la construcción en su sentido más amplio / Programas anuales o acuerdos marco con un enfoque de industria vertical cross-class / Transparencia en la información relativa al riesgo y su valoración / Gerencia de riesgos proactiva y estrategias de prevención de siniestros

Llámenos para analizar los programas de seguro de empresas con facturaciones superiores a 40M€, liderar proyectos con valor de contratos superiores a 30M€, definir acuerdos marco anuales y/o pólizas anuales.

También estamos encantados de considerar ofrecer condiciones de líderes en grandes proyectos.

### Riesgos que no suscribimos en estos momentos

Riesgos Off-shore / Minas subterráneas / Centrales hidráulicas / Termosolares / Astilleros

# Energías Sostenibles

## Apetito principal por industria



### Energía renovable

Eólica: Parques On-shore  
Solar: Plantas fotovoltaicas y termosolares  
BESS - Battery Storage Systems

### Energía convencional

- > Centrales hidráulicas
- > Centrales térmicas
- > Centrales de biomasa

### Energía emergente

- > Hidrógeno verde
- > Captura y almacenamiento de carbón
- > Biocarburantes / Bioenergías

### Coberturas

- > Todo Riesgo de Construcción y Montaje
- > Todo Riesgo de Daños Materiales

### Lucro Cesante Anticipado / Retraso de Puesta en Marcha

- > Pérdida de Beneficios
- > Avería de Maquinaria
- > Responsabilidad Civil
- > Responsabilidad Civil Directivos

¿Qué buscamos? Construir relaciones a largo plazo con empresas del sector de las energías renovables y acompañarlas durante su transición energética / Transparencia total en cuanto a la información y valoración de los riesgos / Gerencia de riesgos proactiva y estrategias de prevención de siniestros / Perfil equilibrado en cuanto a catástrofes naturales /

Llámenos para analizar los programas de seguro de empresas con facturaciones superiores a 200M€

Estamos abiertos a considerar las oportunidades de clientes con facturaciones inferiores y participaciones en grandes programas de seguros

Nuestro equipo de Energías Sostenibles en Europa está especializado y forma parte de la división más amplia de Recursos Naturales, con sede en Londres

### Riesgos que no suscribimos en estos momentos

Centrales de carbón / Centrales de cogeneración / Oil & Gas\* / Riesgos Off-shore\*

\* En apetito dentro de nuestro equipo de Natural Resources en Londres.

# Responsabilidad Civil

## Apetito principal por sector



### Fabricación

- > Montaje de componentes
- > Industria pesada
- > Productos de ingeniería
- > Electrónica
- > Plásticos
- > Textil

¿Qué buscamos? Nivel de exposición estable y sólido historial financiero / Estrategias proactivas de gestión de riesgos y prevención de pérdidas / Proceso de producción definido / Sólida gestión de la cadena de suministro / Control transparente sobre el impacto geográfico / Contratos claros con los clientes que incluyan cláusulas de responsabilidad civil / Buena gestión de contratistas

### Petroquímica y gas

- > Operación y mantenimiento de infraestructuras energéticas
- > Productos químicos industriales

Llámenos para analizar su caso en: Proyectos de larga duración

Estamos abiertos a considerar las oportunidades en cualquier otra especialidad no incluida en esta lista

### Sector servicios y comercial

- > Propietarios de inmuebles
- > Servicios de banca/financieros
- > Servicios de TI
- > Proveedores de comunicaciones
- > Medios de comunicación e impresión
- > Hoteles
- > Gestión de infraestructuras del transporte

### Riesgos que no suscribimos en estos momentos

Aviación / Exposición nuclear, radioactiva y biológica / Exposición a armas de fuego / Minería de carbón / Astilleros / Responsabilidad Medioambiental

### Mayoristas y minoristas

- > Maquinaria
- > Ropa y accesorios
- > Centros comerciales
- > Materiales de construcción

### Construcción

- > Comercial y Residencial
- > Industrial y Obra civil
- > Obras Públicas e Infraestructuras
- > Energías Renovables

# Responsabilidad Civil Profesional

## Apetito principal por sector



### Tecnología y telecomunicaciones

- > Consultoría informática general
- > Formación en TI, asistencia técnica
- > Venta/mantenimiento de software
- > Diseño/alojamiento de páginas web
- > Servicios de telefonía fija y móvil
- > Proveedores de ADSL/internet
- > Teleconferencias

### Medios de comunicación y relaciones públicas

- > Agencias de publicidad
- > Consultoría multimedia
- > Agencias de relaciones públicas
- > Compradores de medios
- > Organización de eventos/conferencias
- > Empresas de estudios de mercado

### Abogados y contables

- > Contabilidad/nóminas
- > Tributación de personas físicas
- > Impuestos societarios, salvo para instituciones financieras y con cotización en bolsa
- > Derecho civil/penal
- > Arbitraje

### Arquitectos e ingenieros

- > Diseño/reformas no estructurales
- > Planificación urbanística
- > Estudios de viabilidad
- > Interiorismo y paisajismo
- > Ingeniería eléctrica y de climatización
- > Ingeniería civil, salvo grandes infraestructuras

### Finanzas

- > Bancos comerciales/minoristas
- > Aseguradoras
- > Gerentes de inversión
- > Finanzas corporativas
- > Corredores de bolsa

### Corredores de seguros

- > Colocación directa
- > Líneas personales
- > Empresas, salvo sector marítimo y de la construcción

¿Qué buscamos? Nivel de exposición estable e historial financiero sólido / Trayectoria demostrada / Diligencia debida / Contratos claros con los clientes que incluyan cláusulas de responsabilidad civil / Un buen programa de gestión de contratistas / Prueba de un marco de gobernanza sólido

Llámenos para analizar su caso en: Exposición de tasaciones inmobiliarias / Exposiciones de reducción de impuestos / Riesgos de diseño y construcción / Energías renovables

Estamos abiertos a considerar las oportunidades en cualquier otra especialidad no incluida en esta lista

### Riesgos que no suscribimos en estos momentos

Negligencia médica / Asesores financieros independientes / Minería / Nuclear / Riesgos radicados en Estados Unidos / RC Profesional por obra

# Responsabilidad Civil Farmacéutica y Ensayos Clínicos

## Apetito principal por sector



### Responsabilidad Civil Farmacéutica

- > Fabricantes y distribuidores de medicamentos genéricos
- > Fabricantes y distribuidores de principios activos
- > Fabricantes y distribuidores de aparatos médicos
- > Fabricantes y distribuidores de productos veterinarios
- > Fabricantes de medicamentos por contrato
- > Empresas de investigación preclínica y clínica
- > CRO's (Contract Research Organizations)
- > Start ups de Biotecnología
- > Cosméticos
- > Nutraceuticos

¿Qué buscamos? Nivel de exposición estable y sólido historial financiero / Estrategias proactivas de gestión de riesgos y prevención de pérdidas / Proceso de producción definido / Sólida gestión de la cadena de suministro / Control transparente sobre el impacto geográfico / Contratos claros con los clientes que incluyan cláusulas de responsabilidad civil

---

Llámenos para analizar su caso en: Alta exposición en USA/ Retirada de Productos y Perjuicios Patrimoniales puros/ Coberturas para exportaciones directas-indirectas a USA-Canadá/ Cobertura a Distribuidores

---

### Ensayos Clínicos

- > Ensayos clínicos unicéntricos y multicéntricos
- > Estudios Observacionales
- > Ámbito público y privado
- > Locales y Multinacionales

---

Estamos abiertos a considerar las oportunidades en cualquier otra especialidad no incluida en esta lista

---

### Riesgos que no suscribimos en estos momentos

Laboratorios de análisis clínicos / Responsabilidad Civil Profesional Médica

# Responsabilidad Civil de Directivos

## Apetito principal por sector



### Servicios profesionales

- > Servicios de informática/consultoría
- > Arquitectos e ingenieros

### Fabricación

- > Productos alimenticios y afines
- > Productos químicos y afines
- > Comercio
- > Industrial y comercial

### Telecomunicaciones

### Otros

- > Transporte y almacenamiento
- > Propiedad inmobiliaria (terciario)
- > Energía y Medioambiente
- > Farmacéutico

¿Qué buscamos? Sociedades privadas europeas / De cotización oficial y constituidas en Europa / Buena reputación empresarial; medioambiental, social y marco de gobernanza / Buen balance general y buen perfil de liquidez / Auditores reconocidos en el sector / Sólida gestión de riesgos

Llámenos para analizar su caso en: Sociedades cotizadas en Australia o Estados Unidos / Sociedades de cotización dual / Oil&Gas / Real Estate / Estado de liquidez problemático

Estamos abiertos a considerar las oportunidades en cualquier otra especialidad no incluida en esta lista

### Riesgos que no suscribimos en estos momentos

Bioteconológico / Criptomonedas / Cannabis / Armas de fuego / Organizaciones deportivas profesionales/ Plataformas de economía colaborativa / Fintech

# Instituciones Financieras

## Apetito principal por sector



### Capacidad QBE

- > Hasta 15M EUR en Agregado
- > Sin prima mínima
- > Franquicia mínima de PI 25.000 EUR
- > Restricciones de exposición en USA según tipología de riesgo

### Industrias Preferentes

- > Bancos
- > Capital Riesgo
- > Fondos de Inversión
- > SOCIMIS
- > Entidades Aseguradoras/Reaseguradoras

### Principales Ventajas

- > Coberturas de D&O, Resp. Civil Profesional, Crime
- > Producto combinado IMI
- > Equipo con amplia experiencia en la industria
- > Historial de desarrollo de relaciones a largo plazo con clientes y corredores
- > Flexibilidad estructural, capacidad en primario o en exceso en calidad de líder o de coaseguro

### Aspectos clave de la cobertura de QBE

- > Coberturas y sublímites teniendo en cuenta las necesidades del cliente y del sector
- > Capacidad de ofrecer reaseguro
- > Soluciones de programas multinacionales

### Actividades fuera de apetito

- > Fintech
- > Cryptomonedas, Crypto activos, etc.
- > EAFIs
- > Instituciones financieras no reguladas
- > Microcréditos

# Cyber

## Apetito principal por sector



### Servicios profesionales

- > Jurídicos
- > Contabilidad
- > Arquitectos e ingenieros
- > Seguridad
- > Consultores de negocio
- > Call Center
- > Tratamiento de aguas / Tratamiento de residuos
- > Sector turístico
- > Instituciones financieras

¿Qué buscamos? Parcheado periódico de seguridad / Antivirus y Firewall desplegados en todas las redes y sistemas / VPN y Multifactor de Autenticación en Conexiones en Remoto / Copias de seguridad fuera de línea / Planes de recuperación periódicamente testados / Securitización especial para datos sensibles / Políticas de acceso a la información / Escaneos periódicos de seguridad / Sólida gestión de riesgos de TI / Formación y concienciación a los empleados acerca del RGPD, seguridad informática en general y phishing en particular

### Fabricación / Retail / Negocio mayorista

- > Alimentario
- > Textil
- > Envasados
- > Papelería
- > Joyería
- > Infraestructuras
- > Metalurgia
- > Mobiliario
- > Construcción
- > Productos químicos
- > Otros materiales o productos

Estamos abiertos a considerar las oportunidades en cualquier otra especialidad no incluida en esta lista

### Riesgos que no suscribimos en estos momentos

Energía / Nuclear / Criptomonedas / Atención sanitaria / Redes sociales / Organismos gubernamentales / Educación

### Tecnología, telecomunicaciones y medios de comunicación

- > Consultores de informática y de seguridad
- > Telecomunicaciones
- > Desarrolladores, implantadores de Hardware y Software
- > Gestores de entretenimiento: Publicidad, Marketing, Producciones en medios o televisión

- > Gracias a nuestra gama de productos y amplia experiencia en suscripción podemos cubrir la gran mayoría de los riesgos empresariales.
- > QBE Insurance Group tiene una calificación de A+ de Standard & Poor's.
- > Pagamos más de 100.000 siniestros anuales y poseemos un excelente historial de liquidaciones justas, precisas y sin dilación.
- > Puede contar con nosotros las 24 horas del día y los 365 días del año.

## Contacto

### QBE European Operations

#### QBE Europe SA/NV

Sucursal en España  
Paseo de la Castellana 31,  
5ª planta, 28046  
Madrid, España

**+34 917 89 39 50**

Sucursal en España,  
Avenida Diagonal,  
532, 2ª Planta, 08006  
Barcelona, España

**QBEespana.com**