

Octubre 2020

QBE Newsletter Sostenibilidad.

Se pueden extraer muchas lecciones de la pandemia, a nivel empresarial, sociológico y personal pero de lo que no cabe duda es que la integración de la sostenibilidad en la estrategia empresarial se ha vuelto cada vez más importante y que los factores medioambientales, sociales y de gobernanza han de estar presentes en la toma de decisiones con más impulso si cabe, ya que las pautas de los consumidores también se han visto afectadas por este evento.

En esta Newsletter QBE quiere compartir con vosotros su compromiso y apuesta firme con la Sostenibilidad y para ello hemos entrevistado a Janette O'Neill, Group Head of Sustainability, que nos transmite cuáles son los compromisos, iniciativas y objetivos del Grupo QBE dentro del marco de Sostenibilidad en el que opera.

Asimismo nos complace presentaros como una de nuestras iniciativas estrella, el lanzamiento de Premiums4Good en España, una propuesta única en el mercado asegurador que nos permite marcar una diferencia real y sostenible, de forma sencilla y sin coste alguno para nuestros asegurados.

Espero que la lectura de este documento resulte de vuestro agrado.

Un afectuoso saludo,
Patricia Puerta López
Directora General de QBE España



Prólogo de Patricia Puerta

> Entrevista a Janette O'Neill

> Lanzamiento de Premiums4Good en España

Made possible
 QBE

Entrevista a Janette O'Neill - Group Head of Sustainability

QBE presentó su Informe de Sostenibilidad de 2019 en febrero de este año. ¿Cuál es la motivación que subyace en la elaboración de este informe y desde cuándo QBE lo lleva presentando?

QBE comenzó a incluir información sobre la sostenibilidad en nuestros informes externos en 2015, pero nuestro primer informe independiente se publicó en 2017.

Al elaborar este informe, podemos transmitir nuestro enfoque sobre la sostenibilidad y nuestros progresos a lo largo del año. Nuestros inversores, accionistas y analistas de la industria están especialmente interesados en comprender nuestra perspectiva en la gestión de los riesgos no financieros como, por ejemplo, el cambio climático y temas como la gestión del capital humano, la conducta de los clientes, el gobierno corporativo y las inversiones responsables. Asimismo, tratan de encontrar parámetros y objetivos de rendimiento y de cómo hacemos el seguimiento año tras año. El informe también es un punto de referencia importante para nuestros empleados y para los clientes, proveedores y socios dentro de la comunidad. Se convierte de esta manera en una herramienta útil que permite reunir toda la información que una parte interesada interna o externa pueda necesitar.

Los factores ESG (Environmental, Social, Governance) siempre han sido un objetivo estratégico para las grandes empresas antes de que estallara la pandemia. ¿Cree que con la llegada del coronavirus este objetivo ha ganado relevancia a nivel estratégico? ¿Conviene señalar la creciente importancia de cualquiera de estos tres factores?

La pandemia es un ejemplo clave del impacto que puede tener un riesgo no financiero. Las consecuencias sanitarias, sociales y económicas mundiales de la pandemia son de gran importancia y están interconectadas; además, aún no se han podido apreciar en su totalidad, ya que la pandemia continúa. El enfoque de una empresa con respecto a la sostenibilidad se ha vuelto sin duda más importante, dado que se centra en el seguimiento de las tendencias macroeconómicas y la preparación para las mismas, la integración de la sostenibilidad en la estrategia empresarial y la respuesta a las necesidades de los empleados, los clientes y las comunidades locales.

Desde QBE hemos consultado a varios inversores para entender cómo la pandemia ha impactado en su compromiso con las grandes corporaciones. Si bien la gestión financiera y el gobierno corporativo siguen siendo importantes, el énfasis en la S de ESG ha aumentado este año, en particular en relación con la forma en que las empresas están apoyando a los empleados, los clientes y las comunidades. La forma en que una empresa gestiona las cuestiones relacionadas con la discriminación, el racismo y los derechos humanos también están recibiendo cada vez más atención. El compromiso con la gestión de los riesgos climáticos también sigue aumentando.



¿En qué pilares se basa el marco de acción de la sostenibilidad de QBE y cómo se vinculan con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)?

Seguimos integrando la sostenibilidad en toda nuestra organización. Nuestro marco de Sostenibilidad, que consta de seis pilares, nos ayuda a impulsar el rendimiento, gestionar los riesgos e identificar las oportunidades en las esferas de la sostenibilidad que son más importantes para nuestro negocio, los clientes y otras partes interesadas.



Estamos comprometidos y apoyamos firmemente las metas y objetivos de los ODS de las Naciones Unidas que tratan de abordar los desafíos económicos, ambientales y sociales más acuciantes a nivel mundial. Al tratarse de un acuerdo universal para trabajar por un futuro mejor y más sostenible, los ODS se acercan mucho a nuestro propósito: proporcionar a las personas la confianza necesaria para lograr sus objetivos.

En QBE, continuamos adecuando nuestra agenda de sostenibilidad para contribuir al avance de estos objetivos globales. Los 17 ODS son importantes para nuestra empresa de alguna manera. Sin embargo, contribuimos en el avance de algunos ODS más directamente que en otros. Por lo tanto, hemos elegido priorizar cinco objetivos que se alinean más estrechamente con nuestro propósito y nuestras prioridades empresariales estratégicas. Es aquí donde consideramos que podemos conseguir el mayor impacto.

¿Con cuál de los 17 ODS se identifica más QBE, considerando que tiene un mayor margen de acción para ejecutarlos y desarrollarlos?

Continuamos centrándonos en cinco ODS clave que se alinean más estrechamente con nuestro objetivo y nuestras prioridades empresariales estratégicas, lo que incluye el ODS 1: Poner fin a la pobreza; ODS 5: Igualdad de género; ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico; ODS 11: ciudades y comunidades sostenibles; y ODS 13: Acción por el clima. Puede encontrar más información sobre nuestro compromiso y los avances de los ODS [aquí](#).

¿Podría especificar cuáles son los principales compromisos asociados a cada pilar?

En 2019, elaboramos un sistema de puntuación que resume nuestros principales compromisos, iniciativas y objetivos en todos los pilares de nuestro marco de sostenibilidad. Esto permitirá que QBE se centre en nuestras prioridades de sostenibilidad, aborde nuestros problemas reales y mejore los resultados ambientales, sociales y empresariales. Puede encontrar una copia de nuestro sistema de puntuación de la sostenibilidad en el [Informe de Sostenibilidad de 2019](#).

Como parte de nuestro compromiso con los seguros sostenibles, seguimos centrándonos en abordar los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático, incorporando la consideración de los riesgos ESG en nuestro marco de gestión de riesgos de todo el Grupo, y colaborando con la industria, el gobierno, los socios comunitarios y otras partes interesadas a fin de lograr la consecución de nuestros ODS prioritarios. Como inversor institucional, seguimos apoyando la inversión de impacto como medio para recaudar capital con el fin de abordar los problemas ambientales y sociales mundiales, al tiempo que se generan beneficios financieros adecuados.

Nuestros clientes son la base sobre la que se toman las decisiones y nos comprometemos a ofrecer siempre un servicio de atención al cliente excepcional en todas nuestras divisiones que refleje los valores y las expectativas de la comunidad. En este sentido, nos comprometemos a desarrollar una estrategia para los clientes vulnerables en la región de Asia-Pacífico, a mantener una estrategia de compromiso con la comunidad en todo el grupo, en línea con nuestros ODS prioritarios, y a tratar a nuestros clientes de manera justa en cada etapa del ciclo de vida de la póliza.

Entre otros compromisos, se encuentran también un enfoque continuo en la diversidad e inclusión en el lugar de trabajo y la minimización del impacto de nuestras operaciones en el medio ambiente.

¿Destacaría dentro de esos compromisos alguna iniciativa en particular?

Premiums4Good es una colaboración única e innovadora entre QBE, nuestros clientes, socios y accionistas a través de la cual invertimos una parte de las primas diarias con el objetivo de marcar una diferencia extraordinaria en las comunidades de todo el mundo. A través de Premiums4Good, invertimos hasta el 25% de las primas de determinados clientes en inversiones que tienen beneficios sociales o ambientales específicos, sin coste adicional para el cliente. Estas inversiones incluyen bonos de impacto social (BIS), bonos sociales, bonos verdes e infraestructuras, apoyando una serie de proyectos y programas que buscan generar valor para las partes interesadas e impactos positivos en comunidades de toda Europa, América del Norte, África, Asia y el Pacífico.

Desde iniciativas de energías renovables e infraestructuras sostenibles, hasta servicios sociales y programas de apoyo a personas y comunidades vulnerables, Premiums4Good nos ayuda a marcar una diferencia real. El programa demuestra nuestra convicción de que podemos ofrecer rendimientos ajustados al riesgo y valor empresarial atractivos, al mismo tiempo que buscamos un impacto social y medioambiental positivo.

Nuestro objetivo es aumentar nuestras inversiones destinadas a generar un impacto hasta alcanzar los 2.000 millones de dólares en 2025. Se prevé que más de la mitad de las inversiones tengan un impacto ambiental, en particular los proyectos de energía renovable.

¿Cómo se medirá el cumplimiento de los compromisos adquiridos por el Grupo QBE?

El máximo órgano de gobierno para las cuestiones relacionadas con la sostenibilidad es el Consejo de Administración de nuestro Grupo. El Consejo está respaldado por el Comité de Capital y Riesgos del Consejo (BRCC por sus siglas en inglés) que supervisa y guía el enfoque de sostenibilidad, las iniciativas y los procedimientos de presentación de informes de QBE. El equipo de Sostenibilidad del Grupo proporciona una actualización sobre el desarrollo y la actividad de la sostenibilidad al BRCC en cada una de sus reuniones. Nuestro Comité Ejecutivo del Grupo revisa y aprueba nuestra agenda y prioridades de sostenibilidad y recibe actualizaciones de las mismas durante el año, que comprende un resumen de los progresos realizados en relación con los objetivos y compromisos establecidos como parte del sistema de puntuación.

¿Existe algún tipo de parámetro estándar en el sector de los seguros desde el punto de vista normativo que le permita evaluar si han cumplido sus compromisos?

En relación con la gestión de los riesgos relacionados con el clima, el 15 de abril de 2019 entró en vigor la Declaración de Supervisión SS3/19 de la Autoridad de Regulación Prudencial del Reino Unido, "Mejora de los enfoques de los bancos y las aseguradoras para la gestión de los riesgos financieros derivados del cambio climático", lo cual afecta a nuestras entidades reguladas por la Autoridad de Regulación Prudencial británica, QBE European Operations plc y QBE UK Limited. QBE ha presentado su hoja de ruta a la Autoridad de Regulación Prudencial del Reino Unido, que se adecúa a las actividades de nuestro Plan de Acción sobre el cambio climático.

Además, participamos en una serie de iniciativas relacionadas con la presentación de informes de sostenibilidad y análisis comparativos externos. Nos brindan una importante oportunidad para mejorar nuestro rendimiento en materia de sostenibilidad a lo largo del tiempo. Esto incluye una serie de encuestas de analistas como la Evaluación de Sostenibilidad Corporativa de S&P Global (antes conocida como el Índice de Sostenibilidad Dow Jones), MSCI, FTSE4Good Index Series, Bloomberg Gender Equality Index y CDP.

¿Cuál es el procedimiento para hacer que estos objetivos y compromisos lleguen al resto de las oficinas internacionales?

A lo largo del año, seguimos sensibilizando sobre la sostenibilidad en toda nuestra empresa organizando eventos sobre temas específicos, publicando artículos en nuestra intranet y utilizando plataformas como Yammer para compartir información y colaborar. Los logros e iniciativas en materia de sostenibilidad se siguen destacando a través de esta plataforma. También seguimos organizando jornadas de sensibilización sobre nuestro enfoque en materia de sostenibilidad, y sobre cómo pueden participar nuestros empleados.

Hemos observado un crecimiento significativo en el número de empleados que participan en redes sociales de sostenibilidad en todas las áreas de nuestro Grupo. Por ejemplo, recientemente lanzamos un Grupo de Recursos Empresariales para la Sostenibilidad de Norteamérica que contó con la asistencia de más de 140 empleados. También tenemos grupos de trabajo para la sostenibilidad en varias de nuestras oficinas, entre las que se encuentran Adelaida, Brisbane, Dusseldorf, Milán, Madrid, Nueva York, París, Parramatta, Estocolmo y algunas oficinas en el Reino Unido.

QBE LANZA PREMIUMS4GOOD EN ESPAÑA

QBE lanza Premiums4Good en respuesta al compromiso del Grupo con la sostenibilidad y también con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.



Premiums4Good genera un mayor atractivo entre los empleados y contribuye a atraer el talento que está por venir. Asimismo, no solo motiva a que otras compañías sigan nuestros pasos, sino que hace que los clientes se identifiquen con nuestros valores y continúen apostando por QBE.

Se trata de una iniciativa única en el sector asegurador, por la que invitamos a los clientes a participar con nosotros y marcar una diferencia real y sostenible en las comunidades más vulnerables.

Hasta ahora, cuando recibimos las primas de seguro, invertimos ese dinero hasta que lo necesitamos para pagar indemnizaciones por siniestros. Con Premiums4Good, el cliente puede solicitar que invirtamos el 25% de su prima en inversiones con un objetivo medioambiental o social adicional, en lugar de en fondos tradicionales. Por ejemplo, en Bonos de Impacto Social (que financian programas para reducir el número de personas sin hogar, mejorar las oportunidades de los niños en acogida o mejorar el rendimiento escolar de niños con familias en riesgo de exclusión social), Bonos Verdes o proyectos que generan beneficios sociales.

QBE newsletter sostenibilidad

Es nuestro equipo de inversiones el que decide dónde se realizan, pero está siempre abierto a escuchar a los clientes. Por la experiencia en otros países, los proyectos más valorados están relacionados con beneficios medioambientales, como las energías renovables, la gestión de residuos y la conservación del agua, con el apoyo a las comunidades más desfavorecidas, la infancia y los mayores. Posiblemente la tendencia cambie, debido a la crisis sanitaria y la mayor conciencia con la salud.

En todo caso, nuestros informes son transparentes; los clientes recibirán un informe con los proyectos que sus Premiums4Good han apoyado y el impacto de su contribución anualmente. Recoge casos reales y con toda certeza la información podrá utilizarse en los informes de RSC de cada cliente pudiendo complementar otras iniciativas que tengan en la materia.

Premiums4Good lleva tiempo funcionando en el Grupo y que está disponible en España a partir de este mes. La iniciativa está abierta a nuestros clientes y no supone ningún coste extra. La mayor parte de nuestra cartera de clientes tiene ya en marcha Programas de RSC y con esta iniciativa pretendemos ayudarles a mostrar su compromiso social, también al contratar su seguro, con la sostenibilidad y la sociedad. El riesgo de la inversión, lo asume QBE.

Desde este mes nuestros clientes recibirán junto con su propuesta de seguro, ya sea de forma directa o a través de su corredor, un breve dossier sobre P4G. El procedimiento es muy sencillo, basta con comunicar, junto con la aceptación a la propuesta de seguro, su decisión de unirse a Premiums4Good a través de un correo electrónico y nuestro equipo de inversiones lo asignará consecuentemente.

Para ampliar información puede consultar la siguiente página:

<https://qbeespana.com/comunidad/qbe-premiums4good/>

QBE Europe SA/NV

Sucursal en España, Paseo de la Castellana 31, 5ª planta
28046 Madrid
tel +34 91 789 39 50
QBEespana.com

QBE European Operations es un nombre comercial que abarca a QBE UK Limited, QBE Underwriting Limited y QBE Europe SA/NV. Tanto QBE UK Limited como QBE Underwriting Limited están autorizadas por la Prudential Regulation Authority y sometidas a la regulación de la Financial Conduct Authority y la Prudential Regulation Authority. QBE Europe SA/NV, con CIF BE 0690.537.456, RPM/RPR Bruselas, está autorizada por el Banco Nacional de Bélgica bajo el número de licencia 3093.

