

# Reducción de Lesiones

**En el caso de la empresa analizada, la frecuente exposición de los empleados a trabajos de manipulación de cargas, en particular movimiento de acero, provocaba un número desproporcionado de lesiones por trastornos musculoesqueléticos (TME) y una elevada frecuencia de bajas con la consecuente pérdida de horas de trabajo.**

Por otra parte, algunas reclamaciones por grandes pérdidas relacionadas con maquinaria, incluyendo las de empleados que interfirieron con las protecciones de las máquinas, habían fomentado las denuncias.

La empresa había sufrido varias reclamaciones por Responsabilidad Civil y, a pesar de una mala actuación a la hora de recopilar pruebas, el cliente no acababa de admitir las evidentes lagunas en su defensa. Su percepción era que QBE debía defender mejor las reclamaciones.

## Enfoque

QBE efectuó un programa de visitas a varios emplazamientos del cliente y presentó sus hallazgos al equipo de seguridad, junto con un análisis de tendencias de reclamaciones. Asimismo, se realizó un seminario a medida,

que contó con la participación de responsables de siniestros, rehabilitación, gestión de riesgos, un especialista de uno de los despachos de abogados nominados en póliza y Pristine Condition, empresa de confianza de QBE para temas relacionados con manipulación manual.

Después del seminario, QBE se reunió con el cliente y se elaboró un plan de mejoras que incluía inversiones para riesgos específicos. Dos de los proveedores expertos preferidos por QBE, Pristine Condition y Procter Machine Guarding, están trabajando actualmente con el cliente.

También se llevó a cabo la revisión de tres reclamaciones para identificar los aspectos clave y se programó una sesión de formación sobre la mejor defensa de reclamaciones.

### Resultado

Como resultado de la intervención de QBE, se ha producido una reducción en la frecuencia de reclamaciones por RC empresarial y el cliente ha incrementado su capacidad de defensa ante aquellas que se han producido. El número de accidentes con pérdida de tiempo también ha disminuido.

Tras un nuevo programa de visitas a los establecimientos del cliente, se han conseguido mejoras significativas en un emplazamiento que resultaba problemático, y se esperan nuevas mejoras tras el lanzamiento del proyecto Pristine. Como consecuencia de esta actuación, la póliza de RC del cliente se ha renovado mediante un acuerdo a tres años.

### Información adicional

Si desea más información o asesoramiento sobre nuestro Servicio de Gestión de Riesgos, póngase en contacto con el equipo en [ngarcia@es.qbe.com](mailto:ngarcia@es.qbe.com)

Para más información sobre QBE, visite: <https://qbeespana.com/ingeniería-de-riesgos/>