

# Responsabilidad Civil Profesional

**Ninguna empresa que preste servicios profesionales en contraprestación a sus honorarios escapa al riesgo de cometer errores o negligencias en el desarrollo de su actividad y generar, a consecuencia de tales errores, un perjuicio económico a un tercero.**

El seguro de Responsabilidad Civil Profesional protege a dichas empresas y a sus profesionales frente a reclamaciones de terceros por los perjuicios derivados de haber entregado un trabajo defectuoso o prestado un servicio que no cumple con las expectativas para las que fue contratado.

Con más de 30 años de experiencia y gestionando unas primas de más de 200 millones de euros, QBE es un sólido referente en Europa en el ramo de Responsabilidad Civil Profesional.

## **¿Qué hace de nuestro producto algo novedoso?**

Proponemos y diseñamos soluciones a medida, adaptando nuestro producto a sus necesidades de tal manera que cuando se requiere una nueva cobertura, se debe considerar un riesgo diferente o imprevisto, o cuando se presenta un siniestro complejo, la toma de decisiones se produce de forma flexible, ágil y efectiva.

## **Principales servicios profesionales a los que damos cobertura:**

- Profesiones emergentes relacionadas con el entorno digital
- Consultorías de negocios, RR.HH, RR.PP, etc.
- Externalización de servicios (BPO), Call-Centers
- Tecnologías de la información
- Medios de comunicación: edición, producción, radio, prensa, tv
- Arquitectos e Ingenieros
- Abogados, economistas, contables

## **Cobertura especialista:**

- Responsabilidad derivada del quebrantamiento del deber profesional
- Responsabilidad derivada de la transmisión de virus informático no intencional
- Responsabilidad derivada del fallo en el correcto tratamiento, gestión, almacenamiento, destrucción u otro tipo de control de datos de carácter personal
- Responsabilidad derivada de actos de difamación o infracción de la normativa de publicidad comparativa
- Constitución y Adquisición de filiales
- Infidelidad de Empleados
- Protección frente a Hackers: Responsabilidad derivada del uso inapropiado de información de terceros por parte de un hacker
- Unión Temporal de Empresas
- Gastos de Asistencia Psicológica derivados de la reclamación
- Gastos de Gestión de Crisis
- Daños a Documentos/Información: Los costes para reemplazar o restaurar documentos del asegurado que se hayan perdido, dañado o destruido

Nuestra promesa es la creación de un valor relevante para cada uno de nuestros clientes a través de nuestra experiencia, conocimiento y servicios

Rating	Insurer financial strength	Issuer credit rating
Standard & Poor's	A+	A+
Fitch Ratings	A+	A+
A.M. Best	A	A+

**Aspectos claves de la propuesta de QBE:**

- Capacidad hasta EUR 25M por reclamación
- Condicionados amplios y flexibles, capacidad de adaptación a las necesidades del cliente
- Flexibilidad de estructura aseguradora: coberturas en primario, en exceso, en coaseguro o en reaseguro aceptado
- Posibilidad de emisión en más de 150 países
- Equipo experimentado de tramitación de siniestros, cercano y accesible al cliente, que busca soluciones de forma ágil y proactiva

**Todo ello liderado por QBE:**

- Equipo especialista en la suscripción de riesgos complejos
- Ofrece diferentes alternativas a sus solicitudes de cotización
- Experiencia acreditada en gestión de siniestros
- Implantación internacional
- Posibilidad de contratar este producto combinado con cualquier otro disponible en la Compañía

**¿Por qué QBE?****Por cómo somos**

- Nos adaptamos a la estructura y particularidad de cada cliente y a la complejidad de cada riesgo
- Podemos combinar en un solo condicionado todos los productos ofrecidos por la compañía, lo que facilita su gestión, negociación y diálogo
- Creemos y apostamos por una gerencia de riesgos integral y profesional en nuestros clientes
- Compartimos nuestra experiencia y conocimiento con sesiones de formación y divulgación sobre nuestras pólizas y las tendencias en el mercado
- Buscamos la calidad y la eficiencia en nuestros procesos para facilitar al máximo la gestión de las pólizas
- Fácil acceso y contacto directo con las personas que tomamos las decisiones

**Por cómo lo hacemos**

- Somos expertos en Programas Multinacionales siendo nuestro nicho preferente los 10/15 países
- Junto con nuestros equipos de Londres y Miami somos centro de excelencia y de colocación para mercados y riesgos Latinoamericanos
- Ofrecemos una gestión de siniestros transparente y proactiva, trabajando con los principales gabinetes de peritación y despachos de abogados internacionales
- Aportamos capacidad en primario y en exceso, pudiendo combinarlas a requerimiento del cliente
- Preferimos trabajar en Directo pero también podemos aportar capacidad en Reaseguro

**Contactos****Fernando Vega**

Director de Líneas Financieras

+34 91 789 3963

[fvega@es.qbe.com](mailto:fvega@es.qbe.com)**Rosa María Domingo**

Suscriptora de Responsabilidad Civil Profesional

+34 91 789 50 11

[rdomingo@es.qbe.com](mailto:rdomingo@es.qbe.com)**Luisa Sanclemente**

Suscriptora de Responsabilidad Civil Profesional

+34 91 789 50 25

[luisa.sanclemente@es.qbe.com](mailto:luisa.sanclemente@es.qbe.com)

Para recibir un servicio óptimo y ágil, por favor dirija su solicitud a [cotizaciones@es.qbe.com](mailto:cotizaciones@es.qbe.com)

**QBE Europe SA/NV**

Sucursal en España Paseo de la Castellana 31, 5ª planta 28046 Madrid  
tel +34 789 39 50 [QBEespana.com](http://QBEespana.com)

QBE European Operations es un nombre comercial que abarca a QBE UK Limited, QBE Underwriting Limited y QBE Europe SA/NV. Tanto QBE UK Limited como QBE Underwriting Limited están autorizadas por la Prudential Regulation Authority y sometidas a la regulación de la Financial Conduct Authority y la Prudential Regulation Authority. QBE Europe SA/NV, con CIF BE 0690.537.456, RPM/RPR Bruselas, está autorizada por el Banco Nacional de Bélgica bajo el número de licencia 3093.