

Responsabilidad Civil Profesional

Ninguna empresa que preste servicios profesionales en contraprestación a sus honorarios escapa al riesgo de cometer errores o negligencias en el desarrollo de su actividad y generar, a consecuencia de tales errores, un perjuicio económico a un tercero.

El seguro de Responsabilidad Civil Profesional protege a dichas empresas y a sus profesionales frente a reclamaciones de terceros por los perjuicios derivados de haber entregado un trabajo defectuoso o prestado un servicio que no cumple con las expectativas para las que fue contratado.

Con más de 30 años de experiencia y gestionando unas primas de más de 200 millones de euros, QBE es un sólido referente en Europa en el ramo de Responsabilidad Civil Profesional.

¿Qué hace de nuestro producto algo novedoso?

Proponemos y diseñamos soluciones a medida, adaptando nuestro producto a sus necesidades de tal manera que cuando se requiere una nueva cobertura, se debe considerar un riesgo diferente o imprevisto, o cuando se presenta un siniestro complejo, la toma de decisiones se produce de forma flexible, ágil y efectiva.

Principales servicios profesionales a los que damos cobertura:

- Profesiones emergentes relacionadas con el entorno digital
- Consultorías de negocios, RR.HH, RR.PP, etc.
- Externalización de servicios (BPO), Call-Centers
- Tecnologías de la información
- Medios de comunicación: edición, producción, radio, prensa, tv
- Arquitectos e Ingenieros
- Abogados, economistas, contables

Cobertura especialista:

- Responsabilidad derivada del quebrantamiento del deber profesional
- Responsabilidad derivada de la transmisión de virus informático no intencional
- Responsabilidad derivada del fallo en el correcto tratamiento, gestión, almacenamiento, destrucción u otro tipo de control de datos de carácter personal
- Responsabilidad derivada de actos de difamación o infracción de la normativa de publicidad comparativa
- Constitución y Adquisición de filiales
- Infidelidad de Empleados
- Protección frente a Hackers: Responsabilidad derivada del uso inapropiado de información de terceros por parte de un hacker
- Unión Temporal de Empresas
- Gastos de Asistencia Psicológica derivados de la reclamación
- Gastos de Gestión de Crisis
- Daños a Documentos/Información: Los costes para reemplazar o restaurar documentos del asegurado que se hayan perdido, dañado o destruido

Nuestra promesa es la creación de un valor relevante para cada uno de nuestros clientes a través de nuestra experiencia, conocimiento y servicios

Rating	Insurer financial strength	Issuer credit rating
Standard & Poor's	A+	A+
Fitch Ratings	A+	A+
A.M. Best	A	A+

Aspectos claves de la propuesta de QBE:

- Capacidad hasta EUR 25M por reclamación
- Condicionados amplios y flexibles, capacidad de adaptación a las necesidades del cliente
- Flexibilidad de estructura aseguradora: coberturas en primario, en exceso, en coaseguro o en reaseguro aceptado
- Posibilidad de emisión en más de 150 países
- Equipo experimentado de tramitación de siniestros, cercano y accesible al cliente, que busca soluciones de forma ágil y proactiva

Todo ello liderado por QBE:

- Equipo especialista en la suscripción de riesgos complejos
- Ofrece diferentes alternativas a sus solicitudes de cotización
- Experiencia acreditada en gestión de siniestros
- Implantación internacional
- Posibilidad de contratar este producto combinado con cualquier otro disponible en la Compañía

¿Por qué QBE?

Por cómo somos

- Nos adaptamos a la estructura y particularidad de cada cliente y a la complejidad de cada riesgo
- Podemos combinar en un solo condicionado todos los productos ofrecidos por la compañía, lo que facilita su gestión, negociación y diálogo
- Creemos y apostamos por una gerencia de riesgos integral y profesional en nuestros clientes
- Compartimos nuestra experiencia y conocimiento con sesiones de formación y divulgación sobre nuestras pólizas y las tendencias en el mercado
- Buscamos la calidad y la eficiencia en nuestros procesos para facilitar al máximo la gestión de las pólizas
- Fácil acceso y contacto directo con las personas que tomamos las decisiones

Por cómo lo hacemos

- Somos expertos en Programas Multinacionales siendo nuestro nicho preferente los 10/15 países
- Junto con nuestros equipos de Londres y Miami somos centro de excelencia y de colocación para mercados y riesgos Latinoamericanos
- Ofrecemos una gestión de siniestros transparente y proactiva, trabajando con los principales gabinetes de peritación y despachos de abogados internacionales
- Aportamos capacidad en primario y en exceso, pudiendo combinarlas a requerimiento del cliente
- Preferimos trabajar en Directo pero también podemos aportar capacidad en Reaseguro

Contactos

Fernando Vega

Director de Líneas Financieras

+34 91 789 3963

fvega@es.qbe.com

Rosa María Domingo

Suscriptora de Responsabilidad Civil Profesional

+34 91 789 50 11

rdomingo@es.qbe.com

Luisa Sanclemente

Suscriptora de Responsabilidad Civil Profesional

+34 91 789 50 25

luisa.sanclemente@es.qbe.com

Para recibir un servicio óptimo y ágil, por favor dirija su solicitud a cotizaciones@es.qbe.com



QBE Europe SA/NV

Sucursal en España Paseo de la Castellana 31, 5ª planta 28046 Madrid
tel +34 789 39 50 QBEspana.com

QBE European Operations es un nombre comercial que abarca a QBE UK Limited, QBE Underwriting Limited y QBE Europe SA/NV. Tanto QBE UK Limited como QBE Underwriting Limited están autorizadas por la Prudential Regulation Authority y sometidas a la regulación de la Financial Conduct Authority y la Prudential Regulation Authority. QBE Europe SA/NV, con CIF BE 0690.537.456, RPM/RPR Bruselas, está autorizada por el Banco Nacional de Bélgica bajo el número de licencia 3093.