



# Responsabilidad Civil

**En un entorno cada vez más propenso al litigio en el que las empresas se desarrollan en escenarios cada vez más diversos, disponer de una protección eficaz frente a las reclamaciones de terceros es indispensable.**

Ante esta realidad, cualquier empresa debería ser consciente de los riesgos a los que se expone por los daños que pueda ocasionar a otros en el desempeño de su actividad, tanto en su propio país, como por reclamaciones en otras jurisdicciones fuera de su control.

En QBE contamos con un equipo especialista, comprometido con los intereses de sus clientes, con los conocimientos técnicos y la capacidad para ayudarle a gestionar su exposición al riesgo y adaptarse a sus necesidades.

Nuestra cobertura de Responsabilidad Civil protege su patrimonio en caso de que éste deba responder por daños o perjuicios causados en el desarrollo de su actividad empresarial.

## **Empresas a las que nos dirigimos:**

### **Empresas del sector industrial y en particular:**

- Energía/ Oil & Gas
- Infraestructuras y Transportes
- Construcción / Single Projects
- Industria ferroviaria (incluyendo operación y material rodante)
- Minería subterránea y a cielo abierto
- Industria química
- Fabricación
- Industria pesada / metal y maquinaria
- Real Estate / Inmobiliario
- Tecnológico
- Distribución y comercialización
- Servicios / Suministros
- Administración Pública
- Turismo, ocio y deportes

## **Cobertura y paquete de servicios incluidos:**

- Capacidad hasta EUR 100M por riesgo
- Autonomía local en las decisiones de suscripción
- Gestión de crisis
- Amplios sublímites por víctima en RC Patronal/ Cruzada acorde al nuevo baremo
- Cobertura Multinacional compliant
- Posibilidad de emisión en más de 150 países
- Condicionado flexible y a medida
- Emisión de certificados en 24 horas

## **Todo ello liderado por QBE:**

- Equipo especialista en la suscripción de riesgos complejos
- Ofrece diferentes alternativas a sus solicitudes de cotización
- Experiencia acreditada en gestión de siniestros
- Implantación internacional
- Posibilidad de contratar este producto combinado con cualquier otro disponible en la Compañía

## **Mercado objetivo y primas mínimas:**

- Para poder ofrecer el servicio al que estamos comprometidos nuestro objetivo se sitúa en empresas cuya facturación supere los EUR 50M o los EUR 20.000 en prima neta anual

Nuestra promesa es la creación de un valor relevante para cada uno de nuestros clientes a través de nuestra experiencia, conocimiento y servicios

Rating	Insurer financial strength	Issuer credit rating
Standard & Poor's	A+	A+
Fitch Ratings	A+	A+
A.M. Best	A	A+

## ¿Por qué QBE?

### Por cómo somos

- Nos adaptamos a la estructura y particularidad de cada cliente y a la complejidad de cada riesgo
- Podemos combinar en un solo condicionado todos los productos ofrecidos por la compañía, lo que facilita su gestión, negociación y diálogo
- Creemos y apostamos por una gerencia de riesgos integral y profesional en nuestros clientes
- Compartimos nuestra experiencia y conocimiento con sesiones de formación y divulgación sobre nuestras pólizas y las tendencias en el mercado
- Buscamos la calidad y la eficiencia en nuestros procesos para facilitar al máximo la gestión de las pólizas
- Fácil acceso y contacto directo con las personas que tomamos las decisiones

### Por cómo lo hacemos

- Somos expertos en Programas Multinacionales siendo nuestro nicho preferente los 10/15 países
- Junto con nuestros equipos de Londres y Miami somos centro de excelencia y de colocación para mercados y riesgos Latinoamericanos
- Ofrecemos una gestión de siniestros transparente y proactiva, trabajando con los principales gabinetes de peritación y despachos de abogados internacionales
- Aportamos capacidad en primario y en exceso, pudiendo combinarlas a requerimiento del cliente
- Preferimos trabajar en Directo pero también podemos aportar capacidad en Reaseguro

## Contactos

### Carmen Cobeta

Directora de Responsabilidad Civil  
+34 91 789 39 70  
[ccobeta@es.qbe.com](mailto:ccobeta@es.qbe.com)

### Antonio Alonso

Suscriptor de Responsabilidad Civil  
+34 91 789 50 01  
[aalonso@es.qbe.com](mailto:aalonso@es.qbe.com)

### Ana Serrano

Suscriptora de Responsabilidad Civil  
+34 91 789 50 21  
[aserrano@es.qbe.com](mailto:aserrano@es.qbe.com)

### Enrique Delgado

Suscriptor de Responsabilidad Civil  
+34 91 789 50 04  
[edelgado@es.qbe.com](mailto:edelgado@es.qbe.com)

Para recibir un servicio óptimo y ágil, por favor dirija su solicitud a [cotizaciones@es.qbe.com](mailto:cotizaciones@es.qbe.com)