

Cyber Response Riesgos Cibernéticos

El presupuesto medio que las empresas dedican a ciberseguridad en el mundo casi se ha duplicado desde 2012, pasando de 2.8 a 5.1 millones de dólares en 2016 (PwC). En España, la inversión de las compañías en seguridad de la información ha pasado de 3,1 a 3,9 millones de dólares de media. El número de ciberataques que sufren las compañías españolas de media al año son 2.8, con unas pérdidas económicas que ascienden a 1.4 millones de dólares.

La dependencia que hoy en día tienen las empresas de las infraestructuras tecnológicas y de la información, con herramientas tan necesarias como el uso de ordenadores portátiles, teléfonos móviles o los servicios en la "nube", y el rápido avance del Internet de las cosas (IoT), son oportunidades para que los ciberdelincuentes puedan cometer un ataque, por ejemplo a través de la creación de un "malware".

Los riesgos cibernéticos que surgen de la gestión empresarial pueden ocasionar una amplia variedad de problemas, que van desde la paralización del negocio por fallos en los sistemas, a una brecha de seguridad de la información o, muy comúnmente, una amenaza de extorsión.

Las pólizas de seguro tradicionales dan respuesta a pérdidas materiales tales como incendio o robo; sin embargo, hoy en día, es igualmente importante garantizar la integridad de los activos intangibles relacionados con las infraestructuras tecnológicas y de la información de cada negocio. Esto es un reto para todas las industrias y sectores y exige un control cada vez más riguroso por parte de las empresas y sus directivos.

Tanto si su negocio consiste en la comercialización o distribución minorista, la fabricación de productos de cualquier naturaleza o la provisión de servicios profesionales, hoteleros o cualesquiera otros, su negocio está expuesto a pérdidas de información, exposición de datos de sus clientes o incluso a la paralización de su negocio.

Por todo ello las empresas deben estar preparadas para gestionar este tipo de ataques adecuadamente, estableciendo políticas de prevención, protección y adaptación técnica y normativa así como de transferencia del riesgo. QBE, a través de su producto Cyber Response, le ofrece una cobertura integral de la seguridad de la información de su empresa que, en caso de ser vulnerada, podría causarle notables daños materiales a sus activos de la información, así como serios perjuicios para sus clientes.

Principales coberturas:

- Protección cibernética, seguridad de los datos y multimedia
- Gastos de notificación por infracción de privacidad de los datos
- Gastos de recuperación de hardware
- Gastos de defensa y sanciones por procesos regulatorios
- Gastos de relaciones públicas
- Gastos de intervención forense y recuperación de activos de información
- Gastos de servicios de monitorización de crédito
- Pérdida de beneficio
- Extorsión cibernética

Paquete de servicios incluidos:

- Panel de expertos que incluye asesores en Comunicación y gestión de crisis, abogados especialistas y proveedores específicos de ingeniería informática forense con disponibilidad 24/7/365

Todo ello liderado por QBE:

- Equipos especialistas de suscripción y siniestros con experiencia acreditada
- Producto flexible y adaptable en función de las necesidades del cliente aportando capacidad en primario y en exceso
- Posibilidad de contratar este producto combinado con cualquier otro disponible de la Compañía

Nuestra promesa es la creación de un valor relevante para cada uno de nuestros clientes a través de nuestra experiencia, conocimiento y servicios

Rating	Insurer financial strength	Issuer credit rating
Standard & Poor's	A+	A+
Fitch Ratings	A+	A+
A.M. Best	A	A+

¿Por qué QBE?

Por cómo somos

- Nos adaptamos a la estructura y particularidad de cada cliente y a la complejidad de cada riesgo
- Podemos combinar en un solo condicionado todos los productos ofrecidos por la compañía, lo que facilita su gestión, negociación y diálogo
- Creemos y apostamos por una gerencia de riesgos integral y profesional en nuestros clientes
- Compartimos nuestra experiencia y conocimiento con sesiones de formación y divulgación sobre nuestras pólizas y las tendencias en el mercado
- Buscamos la calidad y la eficiencia en nuestros procesos para facilitar al máximo la gestión de las pólizas
- Fácil acceso y contacto directo con las personas que tomamos las decisiones

Por cómo lo hacemos

- Junto con nuestros equipos de Londres y Miami somos centro de excelencia y de colocación para mercados y riesgos Latinoamericanos
- Ofrecemos una gestión de siniestros transparente y proactiva, trabajando con los principales gabinetes de peritación y despachos de abogados internacionales
- Aportamos capacidad en primario y en exceso, pudiendo combinarlas a requerimiento del cliente
- Preferimos trabajar en Directo pero también podemos aportar capacidad en Reaseguro

Contactos

María Borrego

Directora de Responsabilidad Civil Profesional
+34 91 789 3955
mborrego@es.qbe.com

Rosa María Domingo

Suscriptora de Responsabilidad Civil Profesional
+34 91 789 5011
rdomingo@es.qbe.com

Juan Ignacio Carro

Director de Mercado
+34 91 789 3964
jcarro@es.qbe.com